

Algemene voorwaarden Cooks & Cooking

Artikel 1. Definitie

- Deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:
 - "uitlener": de vennootschap onder firma Cooks & Cooking, hierna te noemen Cooks & Cooking, die in het kader van deze overeenkomst uitleenkrachten uitleent (verzorgt aan opdrachtgever) voor het ten behoeve van deze opdrachtgever verrichten van werkzaamheden;
 - "uitleenkracht": iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Cooks & Cooking werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de opdrachtgever;
 - "medewerker": iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Cooks & Cooking werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever, waarbij er geen sprake is van een uitleenovereenkomst;
 - "opdrachtgever": iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Cooks & Cooking, bedoeld onder a. voorziet van uitleenkrachten, bedoeld onder b.;
 - "een opdracht": de overeenkomst tussen Cooks & Cooking en opdrachtgever, op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele uitleenkracht ten behoeve van de betreffende opdrachtgever door tussenkomst van een uitleenbureau werkzaamheden verricht.

Artikel 2. Vrijblijvendheid offerte

- Alle offertes van Cooks & Cooking zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijk offerte kenbaar is gemaakt.
- Indien een uitleenperiode wordt overeengekomen, bedraagt de uitleenperiode per uitgeleende uitleenkracht minimaal zeven uren per dag aaneengesloten en maximaal 40 uren per week. De werkdagen en werktijden worden in nader overleg bepaald.
- Indien een overeenkomst tussen Cooks & Cooking en opdrachtgever wordt gesloten, wordt daarin de duur van de door de uitleenkracht of medewerker te verrichten werkzaamheden vastgelegd, alsmede de opzegtermijn die in acht dient te worden genomen.

Artikel 3. Selectie

- Cooks & Cooking kiest een uit te lenen kracht aan de hand van de haar bekende hoedanigheid en kundigheid van de voor uitleen beschikbare krachten enerzijds en van de door opdrachtgever aan haar verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
- Cooks & Cooking is geheel vrij in keus van de persoon of personen, die het op een aanvraag uitleent. Cooks & Cooking ziet erop toe dat alle medewerkers er verzorgd uitzien en voldoen aan de eisen die redelijkerwijs mogen worden gesteld aan medewerkers in de voedingssector.
- Voldoet een uitleenkracht niet aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, dan zal de opdrachtgever dit binnen 4 uur na de aanvang der werkzaamheden door de uitleenkracht, aan Cooks & Cooking kenbaar maken en is de opdrachtgever in dat geval slechts gehouden, aan Cooks & Cooking te betalen, de door Cooks & Cooking aan de uitleenkracht verschuldigde beloning, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing inclusief de opslag van Cooks & Cooking berekend in het opdrachtgevers tarief. Indien de opdrachtgever de betreffende medewerker(-s) na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn werkzaamheden laat verrichten, draagt de opdrachtgever dientengevolge het volledige risico.
- Voor het overige is Cooks & Cooking niet aansprakelijk voor het uitleen van krachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van opzet of grove schuld van Cooks & Cooking bij de selectie. Elke klacht ter zake moet door de opdrachtgever, schriftelijk, bij Cooks & Cooking worden ingediend binnen 7 dagen na aanvang van de werkzaamheden door de betreffende uitleenkracht bij de opdrachtgever; klachten die na die tijd binnengekomen zijn, zijn niet ontvankelijk, dragende de opdrachtgever in ieder geval het volledige risico, indien hij ook na 7 dagen na aanvang van de werkzaamheden de betreffende uitleenkracht doet voort werken.
- Cooks & Cooking heeft voornoemde vrijheden en rechten eveneens in geval er sprake is van bemiddeling of vervanging, voor zover die bepaling van toepassing is.

Artikel 4. Kleding en verzorging

- De uitleenkracht c.q. medewerker draagt uniforme kleding. Te weten een kokstenuue: koksbroek, witte koksjas en degelijke werkschoenen. Kokssloven worden, gezien de vele variëteiten, ter beschikking gesteld door de opdrachtgever.
- Mocht er andere kleding wenselijk zijn, dan dient de opdrachtgever deze kosteloos ter beschikking te stellen. Voor schade aan de door de opdrachtgever verstrekte kleding is noch Cooks & Cooking noch haar uitleenkracht c.q. medewerker aansprakelijk. Reinigingskosten voor de door opdrachtgever verstrekte kleding zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever dient ten behoeve van de uitleenkracht c.q. medewerker van Cooks & Cooking een afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen, waarin de uitleenkracht c.q. medewerker zich kan verkleeden en zijn dagelijkse kleding achter kan laten.
- De opdrachtgever zal naar redelijkheid de medewerker voorzien van alcoholvrije dranken en indien het project valt binnen de tijden dat er gebruikelijk maaltijden worden genuttigd, de uitleenkracht c.q. medewerker kosteloos te voorzien van maaltijden.

Artikel 5. Identificatie

- Bij aanvang van de werkzaamheden stelt de opdrachtgever de identiteit van de uitleenkracht c.q. werknemer vast aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.
- Cooks & Cooking is niet aansprakelijk voor boetes die aan de opdrachtgever worden opgelegd terzake het niet nakomen van de in het lid 5.1 vermelde verplichting.

Artikel 6. Vrijheid uitleenkrachten en arbeidstijd

- Het is een uitleenkracht niet toegestaan, af te wijken van de bij opdrachtgever geldende werktijden en/of een kortere werktijd aan te houden dan 7 uren per werkdag, tenzij zulks bij de aanvang van de arbeidsverhouding met Cooks & Cooking reeds schriftelijk was overeengekomen of door Cooks & Cooking in onderling overleg met de opdrachtgever alsnog schriftelijk wordt overeengekomen.
- Cooks & Cooking kan ter zake nimmer door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 7. Aansprakelijkheid voor schade

- Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Cooks & Cooking en/of haar leidinggevend personeel, draagt Cooks & Cooking generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen, direct of indirect, die door haar uitgezonden uitleenkrachten mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf (Opdrachtgever wordt geadviseerd hun W.A. verzekering terzake uit te breiden, immers zij zijn op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor allen die onder hun toezicht werken, ook voor de uitleenkrachten die door Cooks & Cooking te hunner beschikking worden gesteld voor het verrichten van werkzaamheden).
- Cooks & Cooking is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- Evenmin is Cooks & Cooking aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die de door haar uitgezonden uitleenkrachten hebben aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, al of niet met diens toestemming, jegens derden, in dienst van de opdrachtgever, of jegens welke andere derde dan ook.
- Opdrachtgever zal aansprakelijk zijn ter zake van, en Cooks & Cooking vrijwaren tegen, eventuele vorderingen van de uitleenkracht tot vergoeding van schade geleden door de uitleenkracht, doordat een aan de uitleenkracht toebehorende en door deze in het kader van de hem opgedragen werkzaamheden gebezigde zaak, is beschadigd. Cooks & Cooking draagt eveneens geen aansprakelijkheid zoals voornoemd in geval van bemiddeling en/of advisering.
- Cooks & Cooking heeft het recht om eventuele schade te beperken of ongedaan te maken.

Artikel 8. Garantie veiligheid door opdrachtgever en volledige vrijwaring ten opzichte van Cooks & Cooking

1. De opdrachtgever is jegens Cooks & Cooking verplicht de ruimten, werktuigen en gereedschappen waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de uitleenkracht c.q. medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens Cooks & Cooking gehouden tot vergoeding der schade aan de uitleenkracht c.q. medewerker diens gevolge in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktuig en werkzaamheden overkomen, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate mede aan grove schuld van de uitleenkracht is te wijten.
2. Indien de uitleenkracht c.q. medewerker, ten gevolge van het niet nakomen van verplichtingen door de opdrachtgever, in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktuig en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgenote c.q. echtgenoot, de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door opdrachtgever het bewijs wordt geleverd dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate, mede aan grove schuld van de uitleenkracht c.q. medewerker is te wijten.
3. Opdrachtgever zal Cooks & Cooking te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken jegens Cooks & Cooking eventueel ingesteld wegens de niet nakoming van vorenstaande verplichting zoals neergelegd ook in Artikel 7.658 BW, en verleent Cooks & Cooking de bevoegdheid, zijn aanspraken ter zake aan de direct belanghebbenden te cederen, respectievelijk mede namens Cooks & Cooking tegen de opdrachtgever geldend te maken.
4. Opdrachtgever wordt geadviseerd een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten ter dekking van alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 9. Vervoer

1. Het vervoer van de uitleenkrachten wordt in beginsel verzorgd door Cooks & Cooking, waarbij de reiskosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
2. Noodzakelijk gemaakte kosten voor o.a. parkeergelegenheid, rekeningrijden, pont en tol komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10. Facturen op basis van tijd-verantwoordingsformulieren

1. De facturen van Cooks & Cooking worden uitgeschreven aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord getekende tijd-verantwoordingsformulieren ook wel urendeclaraties genoemd, welke de opdrachtgever verbinden.
2. De opdrachtgever is dan ook gehouden er op toe te zien of te doen toezien, dat op de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren, alsmede – desgevraagd – de overeengekomen tarief- of functiegroep duidelijk zijn ingevuld, dat de kolommen die niet van toepassing zijn, worden doorgehaald en dat de werkelijk gemaakte onkosten, indien gemaakt, naar waarheid zijn ingevuld.
3. Bij verschil tussen het bij Cooks & Cooking ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij Cooks & Cooking ingeleverde tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening, welke in de factuur zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever, dat het verschil niet aan hem is toe te rekenen.

Artikel 11. Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Cooks & Cooking verzonden factuur te voldoen binnen 14 dagen na verzending van de factuur.
2. Uitsluitend betalingen aan Cooks & Cooking zelf werken bevrijdend. De betaling dient te geschieden door storting van het bedrag op een door Cooks & Cooking aangegeven bank-/girorekeningnummer. Betalingen aan uitleenkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitleenkrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeeling of schuldvergelijking.
3. Betalingen door of vanwege opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door opdrachtgever verschuldigde buitengerechtigde incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door opdrachtgever verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke is, zijn alle andere openstaande facturen direct opeisbaar, ook indien de eerder overeengekomen betalingstermijnen nog niet verstreken zouden zijn. De opdrachtgever is in gebreke indien:
 - niet tijdig wordt betaald,
 - ten laste van hem beslag wordt gelegd,
 - zijn faillissement wordt aangevraagd door hemzelf of een derde en/of hij in staat van faillissement wordt verklaard,
 - hij surséance van betaling aanvraagt, en/of surséance van betaling wordt verleend,
 - hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
5. Indien een factuur van Cooks & Cooking niet binnen 21 dagen na factuurdatum is voldaan, wordt de opdrachtgever na verloop van die termijn een rente verschuldigd van 1½% per maand te berekenen over het openstaande bedrag per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
6. De doorslag en/of een kopie van de door Cooks & Cooking verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
7. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
8. Reclamaties omtrent de factuur moeten binnen 15 werkdagen na de dag der verzending van de factuur schriftelijk bij Cooks & Cooking zijn ingediend. Na deze termijn heeft opdrachtgever zijn recht op betwisting verwerkt. Het betwisten van de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
9. Verrekening door opdrachtgever van een (gepretendeerde) vordering op Cooks & Cooking is nimmer toegestaan.

Artikel 12. Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, is Cooks & Cooking, nadat zij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en nadat de opdrachtgever een redelijke termijn is gegeven alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, gerechtigd de overeenkomst middels een aangetekend schrijven buitengerechtigd te ontbinden.
2. Indien de opdrachtgever reeds een gedeelte van zijn verplichtingen is nagekomen, kan Cooks & Cooking de overeenkomst gedeeltelijk ontbinden, te weten voor dat deel van de overeenkomst welke nog niet is nagekomen.
3. Bedragen die vóór de ontbinding door Cooks & Cooking zijn gefactureerd wegens reeds verrichte prestaties, blijven na de ontbinding onverminderd verschuldigd en zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 13. Annulering

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij aan Cooks & Cooking verschuldigd een vergoeding te betalen voor de door Cooks & Cooking gemaakte kosten. Deze annuleringskosten zijn uitgedrukt in percentages van de geschatte projectprijs en luiden als volgt:
 - indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen de periode vanaf vijf dagen tot en met 48 uren vóór het contractuele aanvangstijdstip van het project, beide dagen daarin begrepen, 10%,
 - indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen de periode vanaf 48 uren tot en met 24 uren voor het contractuele aanvangstijdstip van het project, beide dagen daarin begrepen, 30%,
 - indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen de periode vanaf 24 uren tot en met het contractuele aanvangstijdstip van het project, 50%.
2. Indien sprake is van uitvoering van de inleen/uitleenovereenkomst geldt deze regeling eveneens indien de opdrachtgever uitvoering heeft gegeven aan deze overeenkomst door een opdracht te plaatsen. Alsdan wordt de projectprijs vastgesteld op de omvang van de alsdan te verrichten werkzaamheden.
3. De annulering kan slechts per e-mail, fax of per post geschieden, dit ter vaststelling van het tijdstip van annulering. Zoals genoemd in het bovenstaande, zal gelden de dag van ontvangst van de annulering door Cooks & Cooking.

Artikel 14. Eventuele schadeloosstelling in geval van het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de uitleenkracht

1. De opdrachtgever die met een hem ter beschikking gestelde uitleenkracht c.q. medewerker rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan wel deze aan een derde ter beschikking wil stellen, zal daarvan onverwijld schriftelijk kennis geven aan Cooks & Cooking en de opdracht, behoorlijk en met inachtneming van de bepalingen van de overeenkomst beëindigen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan, behoudens schriftelijke toestemming van Cooks & Cooking om gedurende en/of binnen een termijn van 6 maanden na beëindiging van de uitleenovereenkomst een medewerker van Cooks & Cooking zoals bedoeld in Artikel 1.1. C van deze voorwaarden, direct of indirect in dienst te nemen. Aan toestemming kan Cooks & Cooking de voorwaarde verbinden dat opdrachtgever éénmalig kosten verschuldigd is zijnde 20% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en exclusief de wettelijke BTW met een minimum van € 5000,- berekend over een dienstverband van 40 uren per week, van betrokken werknemer. Tevens verplicht opdrachtgever zich om bij het eerste schriftelijke verzoek van Cooks & Cooking binnen 10 werkdagen het volledige arbeidscontract van medewerker ter inzage te geven.
3. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand hetgeen bepaald is in artikel 2 van de overeenkomst in die zin dat een opdracht voortduurt voor de overeengekomen vastgestelde tijd, zolang zij niet jegens Cooks & Cooking schriftelijk is beëindigd, met inachtneming hetgeen in dat artikel is bepaald.

Artikel 15. Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Cooks & Cooking het recht om na onverwijde kennisgeving aan de opdrachtgever, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of haar eigen prestaties op te schorten zolang de overmachttoestand duurt.
Onder overmacht zal in ieder geval worden begrepen:
Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken,
Onlusten,
Stakingen,
Storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren zaken, alsmede water en energielevering,
Brand en/of ongevallen,
Transportbelemmeringen,
Beslaglegging van welke aard en om welke reden dan ook,
Elke omstandigheid, onafhankelijk van de wil van Cooks & Cooking, die nakoming, al dan niet blijvend, verhindert en die niet voor risico van Cooks & Cooking dient te komen, Iedere niet tot de normale handels risico's te rekenen gebeurtenis.

Artikel 16. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en Cooks & Cooking is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

1. Alle geschillen- daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd- die naar aanleiding van deze overeenkomst of van de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, behoren tot de competentie van de rechtbank te Zwolle-Lelystad c.q. naar keuze van Cooks & Cooking de bevoegde Rechter van het Arrondissement waarin zij statutair gevestigd is, tenminste voorzover niet mogelijkwerwijs gekozen wordt voor de rechtbank welke op grond van de wettelijke bepalingen bevoegd is.

Artikel 18. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Cooks & Cooking en zijn tevens van toepassing op alle offertes uitgebracht door Cooks & Cooking.
2. Andere Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 19. Slotbepaling

1. Indien een artikel door de rechter nietig wordt verklaard of door de rechter wordt vernietigd, heeft dat geen invloed op de toepasselijkheid van de overige artikelen.
2. De benaming van ieder artikel is geenszins bindend voor de inhoud. De benaming strekt slechts ter globale aanduiding.

Aldus opgemaakt te Zeewolde, 9 oktober 2000.

Gewijzigde versie Dronten, 18 december 2007.